

Política de Calidad

Los Serveis Tècnics de Recerca (STR) tienen como misión fundamental la prestación de servicios a los investigadores de la propia Universidad de Girona (UdG) y a otras entidades externas. Es por esta razón que la calidad de los servicios prestados debe estar estrechamente ligada al rigor de los procedimientos utilizados, que deben garantizar la veracidad de los resultados. La calidad de la actividad de los STR depende de la consistencia e idoneidad de los procedimientos que la rigen.

La dirección decide implantar un Sistema de Gestión de la Calidad (SGQ), basado en la norma ISO 9001, que contribuye a afianzar y desarrollar los procedimientos internos de funcionamiento de las técnicas que dispone. Además, el SGQ contribuye a establecer los mecanismos de evaluación de la actividad (satisfacción de los usuarios, cuantificación de los servicios prestados, etc.) que permiten emprender acciones para la mejora continua de la calidad. La idoneidad de estas acciones puede ser juzgada una vez instauradas.

Dentro de este contexto, se marcan como prioridades dentro de la política de calidad de los STR:

1. Integrar el funcionamiento de los STR en la Política Científica de la UdG.
2. Cumplir con los requisitos establecidos y fomentar la evaluación de la actividad con indicadores cuantificables y, en consecuencia, a la evaluación, mejorar el funcionamiento interno para alcanzar los objetivos de calidad del servicio.
3. Extender el alcance de ámbitos de conocimiento a los que los STR dan apoyo.
4. Potenciar servicios hacia las empresas.
5. Difundir las capacidades de los STR entre los investigadores de la UdG y frente a entidades externas y mejorar la percepción que estos tienen.
6. Promover la estrecha relación con los investigadores de la UdG y fomentar su implicación en el funcionamiento de los STR.
7. Perseguir la sostenibilidad económica de los STR.
8. Agregar a las funciones de los STR otras misiones de apoyo a la investigación más allá de las técnicas que le son propias.
9. La protección del medio ambiente es un aspecto fundamental y presente en todo momento en la gestión de los STR.

El personal conoce, comprende y aplica la Política de Calidad, así como el resto de los documentos del SGQ.

Girona, mayo de 2019